

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija i održavanje

Izjava o garanciji
i uputstva za negu
Egger Laminatnog poda



Dobrovoljna garancija proizvođača

EGGER Laminatni pod garantuje najbolji kvalitet materijala i izrade.

Garantni rok:

- U zavisnosti od varijante proizvoda, za postavljanje u stambenim prostorima garantni rok iznosi od 7 do 25 godina od datuma kupovine (uz račun) za EGGER Laminatni pod. Trajanje garantnog roka je navedeno u dokumentu na pakovanju proizvoda.
- EGGER Aqua+ Laminatni pod postavljen u stambenim prostorima ima "Limited Lifetime" ("Ograničen rok trajanja") garanciju (najviše 25 godina od datuma kupovine*).
- Ako se EGGER Laminatni pod i EGGER Aqua+ Laminatni pod postavlja u poslovnim prostorima, garantni rok je 5 godina od dana kupovine (uz račun), pod uslovom da je pod postavljao profesionalni podopolagač.

* Odnosi se na EGGER Laminatni pod (vidi dokument u pakovanju proizvoda) s oznakom "Life Time – Limited Residential Warranty" ("Rok trajanja – ograničena garancija za stambene prostore") ili "Lifetime" ("Rok trajanja").

Ova garancija** pruža trostruko uverenje u pogledu sledećih karakteristika:

- Higijenski – lako se čiste i održavaju
- Otporni na udarce – mogu izdržati stres uobičajen za stanovanje
- Dugotrajni – zahvaljujući izdržljivoj površini, dekorativne površine i ivice godinama zadržavaju lep izgled. Naša garancija otpornosti na abraziju važi i za ivice.

** EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC *it!* sistemom polaganja nudi "Advanced Water Guard Guarantee" ("Proširena garancija vlagootpornosti" – opširnije o tome pogledajte u delu "Proširena garancija vlagootpornosti" za EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC *it!* sistemom polaganja).

Pretpostavke, uslovi i izuzeća:

- Ova garancija važi za privatne stambene i poslovne prostore i odnosi se isključivo na gore navedene karakteristike (higijenski, otporni na udarce, dugotrajni).
- EGGER Laminatni pod se mora postavljati u prostorijama koje su pogodne za takav proizvod (vidi dokument na pakovanju proizvoda i DIN EN ISO 10874). Ova garancija ne važi za EGGER Laminatni pod koji je skladišten i postavljen u vlažnim / mokrim prostorima (npr. saunama, spa centrima i bazenima) i ako se proizvod koristi u području primene više klase od one koja je navedena za proizvod.
- Ako se postavljaju elementi poda koji imaju vidljiva oštećenja ili druge primetne nedostatke, garancija ne važi.
- Ova garancija se odnosi samo na proizvode bez grešaka. Iz ove garancije su isključeni proizvodi s greškom, posebne stavke ili drugi EGGER Laminatni podovi koji su se prodavali uz popust, kao i razlike u boji, sjaju ili strukturi u poređenju sa slikom i uzorcima materijala.
- Ova garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i samo za prvo postavljanje EGGER Laminatnog poda.
- Pod mora biti položen prema važećim uputstvima za polaganje EGGER Laminatnog poda (koji su dostupni ili kod vašeg trgovca ili na stranici www.egger.com). U slučaju nepridržavanja ovih odredbi garancija prestaje da važi. Polaganje poda u poslovnim prostorima mora obaviti profesionalni podopolagač.
- EGGER Laminatni podovi moraju se koristiti u skladu sa svojom namenom i u skladu s uputstvima za održavanje. Ne smeju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Abrazijom se smatra potpuno skidanje dekorativnog sloja na najmanje jednom delu površine na kojem se jasno prepoznaje oštećenje, a veličina takve površine mora biti najmanje 1 cm².
- Garancija pokriva oštećenja nastala usled pada kućnih predmeta (pukotine, ljuštenje ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm) samo ako predmeti koji su pali nisu bili teži od 0,5 kg i ako su pali s visine do 90 cm. Manji znakovi habanja u vidu mikro ogrebotina ne predstavljaju oštećenje i zato nisu pokriveni garancijom. Garancija isto tako ne pokriva oštećenja nastala šiljatim ili oštrim predmetima.
- Garancija ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nogicama nameštaja. Udubljenje podrazumeva trajno oštećenje površine Laminatnog poda na najmanje jednom mestu, koje mora biti jasno vidljivo iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm.
- Isključena su produženja ili promene garancija od strane trećih lica.
- Ovom garancijom nisu pokrivena štete i oštećenja, mrlje i promena boje, razlike u boji, sjaju i strukturi ako je uzrok:
 - voda ili vlaga ispod EGGER Laminatnog poda ili – kod mineralnih podloga - nedostatak odgovarajuće parne barijere;
 - suvo okruženje i / ili visoke temperature poput onih u saunama, oko peći (ako se ne poštuje zakonski propisana minimalna udaljenost) ili kod sistema panel grejanja s funkcijom skladištenja toplotne energije tokom noći;

- prirodno habanje i trošenje;
 - neprikladne ili loše / pogrešno pripremljene podloge, pogrešno ili nepropisno postavljanje, upotreba neodgovarajućih lepkova koji ne odgovaraju našim preporukama ili proizilaze iz mera konverzije;
 - znatna mehanička opterećenja koja se više ne mogu smatrati normalnim i uobičajenim korišćenjem;
 - pogrešno ili nepropisno rukovanje, korišćenje ili promene EGGER Laminatnog poda;
 - curenje vodovodnih cevi, pucanje vodovodnih cevi, poplava, oluja ili viša sila;
 - zadržavanje vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatički pritisak ili druga stanja koja izazivaju nakupljanje vode / vlage ispod površine poda;
 - nepropisno korišćenje ili čišćenje s hemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
 - čišćenje ili održavanje s previše pare ili vode, neodgovarajuće ili pogrešno održavanje ili čišćenje;
 - nameštaj na točkicama, usisivač ili pribor za čišćenje s rotirajućim četkama, kućni ljubimci, igračke ili drugi predmeti;
 - hemikalije i nezgode, požar, žar i plamen;
 - korišćenje sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje EGGER nije preporučio;
 - upotreba mašina za brušenje i poliranje, četki za ribanje, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili slične opreme;
 - zadržavanje vode ili stalna izloženost vodi ili drugim tečnostima zbog curenja cevi, curenja iz kućnih aparata ili poplava;
 - industrijski proizvodi, hemikalije ili sredstva za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
 - neposredna izloženost sunčevom svetlu ili visokim temperaturama;
 - sredstva za izbeljivanje, boje za kosu ili druga sredstva za farbanje;
(ako kod korišćenja hemikalija, boja za kosu ili izbeljivača i drugih supstanci niste sigurni, treba izvršiti test osetljivosti na podnoj dasci koja se ne postavlja. Molimo da dodatno pročitate i uputstva za upotrebu odgovarajućeg proizvoda koji nameravate koristiti.)
 - mešanje proizvoda iz različitih proizvodnih serija.
- Garancija se ne odnosi na dodatni pribor kao što su podni profili, podne lajsne ili podloge i sl.

Dodatno “Advanced Water Guard” (“Proširena garancija vlagootpornosti”) za EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC it! sistemom sklapanja.

- Svi proizvodi iz ove linije su otporni na oštećenja od povremenog prolivanja i prskanja tečnosti u domaćinstvu, pod uslovom da se tečnost ukloni najkasnije u roku od 72 sata.
- Važi samo za EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC it! sistemom sklapanja.
- Odnosi se samo na privremenu izloženost vlazi usled aktivnosti koje su uobičajene u domaćinstvu, poput prosutih tečnosti, mokrih cipela ili mokrih stopala nakon kupanja / tuširanja ili sličnih aktivnosti, uz uslov da se tečnost ukloni što je moguće pre (u roku od 72 sata).
- Važi samo za nedostatke i manjkavosti samog proizvoda i obuhvata gore opisano trostruko obećanje (higijenski, otporni na udarce, dugotrajni).

Pored uslova garancije za EGGER Laminatne podove, za “Advanced Water Guard” (“Proširena garancija vlagootpornosti”) važe i sledeći uslovi i izuzeća:

- Nije dozvoljeno polaganje proizvoda u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saune, spa, okolina bazena).
- Kada se pod polaže u prostorijama s vodovodnim instalacijama (npr. kupatila, vešernice) ili u području oko umivaonika i sudopera, mašina za pranje veša i sudova, frižidera i / ili zamrzivača, svi dilatacioni spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cevima se moraju trajno elastično pokriti / zapečatiti da budu vodonepropusni.
- Garancija ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tečnostima koje nisu uklonjene u roku od 72 sata od prosipanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala usled prekomernog korišćenja i zloupotrebe, uključujući prekomerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korišćenjem u domaćinstvu.

Postupak u slučaju potraživanja garancije

- Kupac može da ostvari prava predviđena ovom garancijom podnošenjem potpuno popunjenog garantnog lista i dokaza o kupovini u garantnom roku, odmah nakon što je uočio oštećenje ili drugi problem pokriven garancijom. Kupac potrebnu dokumentaciju može predati ovlašćenom trgovcu od kojeg je kupio proizvod. Kupac mora dokazati da garantni rok nije istekao (podnošenjem dokaza o kupovini).
- EGGER zadržava pravo da pregleda EGGER Laminatne podove nakon predaje zahteva za garanciju, radi provere prihvatljivosti zahteva za garanciju u pogledu uzroka i opsega zahteva.

Usluga u slučaju potraživanja garancije

- Ova garancija pokriva samo popravku ili zamenu EGGER Laminatnog poda koje obavlja EGGER. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zameniti. Kod zamene proizvoda stari proizvod se besplatno zamenjuje novim proizvodom iste vrste, iste klase i istog tipa. Ako se dati proizvod u trenutku prijave greške više ne proizvodi, EGGER ima pravo da isporuči sličan proizvod. Bilo kakva demontaža, ponovno postavljanje ili druge posebne mere mogu se izvršiti samo uz prethodnu saglasnost EGGER-a. Dodatni troškovi (naknada za slučajnu i / ili posledičnu štetu, montažu, demontažu, transport i sl.) priznaju se samo u skladu s obaveznim zakonskim odredbama i ne nadoknađuju se garancijom.
- Isplata iz garancije zavisi od preostalog roka trajanja proizvoda – takozvane “trenutne vrednosti”. Isplata iz garancije se određuje prema vrednosti novog proizvoda, od koje se za svaku godinu oduzima određeni procenat u odnosu na ukupan garantni period, tj.
 - ↳ za garantni rok od 5 godina $1/5 = 20\%$
 - ↳ za garantni rok od 15 godina $1/15 = 6,5\%$
 - ↳ za garantni rok od 25 godina $1/25 = 4,0\%$

Razliku između sadašnje vrednosti i vrednosti novog proizvoda snosi kupac.

Garantni rok se neće produžiti zbog pružanja usluga po ovoj garanciji, posebno u slučaju popravke ili zamene. U takvim slučajevima ni garantni rok ne započinje iznova.

Zakonska prava potrošača

Ova garancija ne umanjuje vaša zakonska prava potrošača; uz prava iz ove garancije potrošač ima i pravo na zakonom predviđene garancijske zahteve.

Uputstva za negu EGGER Laminatnog poda

Jednostavno čisto!

Većinu prljavštine je moguće izbeći postavljanjem odgovarajućih otirača ili prostora za čišćenje kod ulaza. Za preostali deo poda se preporučuje korišćenje nastavka s četkom na usisivaču. U zavisnosti od učestalosti upotrebe i količini prljavštine, pod bi takođe trebalo redovno brisati vlažnom krpom. Fuge na podnim daskama čistiti u uzdužnom smeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo Clean-it, posebno osmišljeno sredstvo za čišćenje poda iz EGGER-a.

Tvr dokorne mrlje?

Za otklanjanje mrlja od kafe, čaja, limunade, voćnog soka ili mleka dovoljno je koristiti mlaku vodu, kojoj se po potrebi može dodati uobičajeno sredstvo za čišćenje na bazi sirćeta. Boju, ruž za usne, tintu, smolu i sl. možete jednostavno ukloniti pomoću upijajuće krpe i običnog sredstva za čišćenje ili sredstva za uklanjanje mrlja. Važno: Površinu na kojoj je bila mrlja na kraju prebrišite vlažnom krpom.

Optimalna zaštita EGGER Laminatnog poda:

- U ulaznom prostoru mora biti otirač odgovarajućih dimenzija ili površina za čišćenje obuće.
- U poslovnim prostorima u kojima je laminatni pod postavljen sve do izlaza iz prostorije u pod se mora ugraditi odgovarajuće velika površina za čišćenje obuće.
- Ugradne kuhinje i ugradne ormariće treba sastaviti pre montiranja, a EGGER Laminatni pod treba postaviti samo do elemenata. EGGER Laminatni pod je namenjen za postavljanje kao plivajući pod kako bi mu se omogućilo prirodno pomeranje. Zato se takvo prirodno pomeranje ne bi smelo onemogućiti ili ograničiti teškim predmetima. U malo verovatnom slučaju da nakon postavljanja teškog nameštaja, kućnih aparata i drugih teških predmeta nastane izbočina na podnoj oblozi, preporučujemo da takve predmet postavite na drugo mesto.
- Prilikom pomeranja nameštaj treba podići, nemojte ga vući po podu. Ako ne možete izbeći da vučete nameštaj, pre toga ispod nogara stavite krpom.
- Nalepite filc na nogare nameštaja – to važi i za stolice i stolove. Filc čistite i proveravajte redovno i zamenite po potrebi.
- Kod kancelarijskih stolica i drugih elemenata s točkicama treba koristiti mekane točkice (tip W). Točkice na nameštaju treba redovno čistiti, proveravati njihovu ispravnost i po potrebi ih zameniti. Ako ne možete nabaviti odgovarajuće mekane točkice, mora se koristiti zaštitna podloga za pod.
- Kada čistite pod usisivačem, koristite nastavak s četkom. Rotirajuće četke usisivača treba isključiti / ukloniti.
- EGGER Laminatni pod čistite samo vlažnom krpom.
- Prolivenu tečnost i nakupljenu vlagu odmah obrišite s poda. Nemojte dozvoliti da vlaga / tečnost ostane na podu duže nego što je potrebno. Nemojte čistiti pod mokrim krpama ili izlivanjem vode ili druge tečnosti na pod.
- Nemojte da koristite proizvode za čišćenje koji bi mogli da se zadrže na površini. Preporučujemo naše sredstvo za čišćenje Clean-it, posebno namenjeno za čišćenje EGGER podova.
- Kod EGGER Laminatnih podova nemojte koristiti nikakve mašine za čišćenje ili poliranje, četke za čišćenje, čistače pod visokim pritiskom ili slične uređaje.
- Na EGGER Laminatnom podu nikada nemojte koristiti abrazivna sredstva niti čeličnu vunu.
- Na EGGER Laminatni pod se ne sme nanositi vosak ili sredstvo za poliranje.
- Kod EGGER Laminatnog poda nema potrebe za nanošenjem sredstva za zaptivanje i ono se ne sme koristiti.
- EGGER Laminatni pod se ne sme čistiti parnim čistačima. Jedini izuzetak su EGGER Aqua+ Laminatni podovi. Kada za čišćenje EGGER Aqua+ Laminatnog poda koristite parni čistač, važno je stalno pomerati čistač. Parni čistač sme da se napuni samo čistom vodom. Nemojte dodavati sredstva za čišćenje niti druge dodatke.
- Ako EGGER Laminatni pod postavljate i koristite u frizerskim ili kozmetičkim salonima i sličnim prostorima, imajte na umu da se površina poda ispod i oko stolica mora pokriti dovoljno velikom zaštitom za pod. Takva zaštita je potrebna, jer boje za kosu i druga sredstva za farbanje koja se npr. koriste u frizerskim salonima mogu izazvati nepovratne promene boje poda, u zavisnosti od koncentracije, sastojaka i dužine izloženosti. Ako se ipak desi da boja za kosu, izbeljivač ili druge hemikalije dospeju na pod, treba ih odmah ukloniti, a pod prebrisati vlažnom krpom. (Ako kod korišćenja hemikalija, boja za kosu ili izbeljivača niste sigurni kako će delovati na pod, isprobajte njihovo delovanje na uzorku poda.) Molimo da pročitate i uputstva za korišćenje na etiketi odgovarajućeg proizvoda koji koristite.

U slučaju nepridržavanja ovde navedenih uputstava za čišćenje i održavanje garancija prestaje da važi.

Ipak su nastala oštećenja?

Bez obzira na otpornost vašeg EGGER Laminatnog poda, može se desiti da dođe do oštećenja. Ako se radi o malom oštećenju, problem je lako rešiti s EGGER posebnom pastom za popravke Decor Mix & Fill ili s tvrdim voskom. Profesionalni podopolagač jednostavno će zameniti podne ploče s većim oštećenjima.

**Garantni list**

(Za vašu evidenciju. Molimo popunite i sačuvajte za slučaj da vam zatreba.)

Ovaj garantni list se odnosi na:**Kupac**

Ime i prezime _____ Ulica / kućni broj _____
Grad _____ Država _____
Područje korišćenja _____

Ova garancija se daje za proizvod:**Proizvod**

Naziv proizvoda _____
Dekor _____
Veličina površine u zgradi _____

Izvođač radova polaganja poda:**Izvođač radova**

Ime i prezime _____ Ulica / kućni broj _____
Grad _____ Država _____

Trgovac:**Trgovac**

Ime i prezime / Naziv _____ Ulica / kućni broj _____
Grad _____ Država _____

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com